

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van BaseNet Internet Projects BV, gevestigd te Amsterdam.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van BaseNet Internet Projects BV met cliënt en derden, evenals op de uitvoering daarvan. Onder "**BaseNet Internet Projects BV**" wordt in deze overeenkomst verstaan: de besloten vennootschap BaseNet Internet Projects BV, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam. Onder "**Cliënt**" wordt in deze overeenkomst verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon, de samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met BaseNet Internet Projects BV een overeenkomst hebben afgesloten of wenselijk is te sluiten. Onder "**Derden**" wordt in deze overeenkomst verstaan: Andere (rechts-)personen dan Cliënt, niet zijnde full-time of part-time medewerkers of freelancers die uit hoofde van hun werkzaamheden voor Cliënt gebruik dienen te maken van het Systeem. Onder "**Overeenkomst(en)**" wordt in deze overeenkomst verstaan: alle, in relatie met Cliënt, door BaseNet Internet Projects BV gehanteerde overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.2. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met BaseNet Internet Projects BV zijn overeengekomen.

1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

2.1. Alle door BaseNet Internet Projects BV gedane aanbiedingen - in welke vorm dan ook gedaan - zijn vrijblijvend, tenzij het tegengesteld uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Aanbiedingen verplichten BaseNet Internet Projects BV niet tot het aangaan van een overeenkomst.

2.2. Een overeenkomst komt alleen dan tot stand, nadat BaseNet Internet Projects BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd, danwel indien BaseNet Internet Projects BV uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. Onder "**Schriftelijk**" wordt in deze overeenkomst verstaan: enkel de op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie; E-mail wordt daaronder niet verstaan.

2.3. Een door BaseNet Internet Projects BV gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven; de datum van bevestiging is daarbij bepalend.

2.4. Indien Cliënt tegen de inhoud van de aldus tot stand gekomen overeenkomst wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door BaseNet Internet Projects BV, als bedoeld sub 1 te doen, bij gebreke waarvan hij geacht wordt onvoorwaardelijk te hebben ingestemd met de totstandkoming en inhoud van de overeenkomst.

2.5. Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen zeven dagen.

2.6. De rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zijn voor de Cliënt niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BaseNet Internet Projects BV. Het ontbreken van deze goedkeuring BaseNet Internet Projects BV het recht, zonder voorafgaande kennisgeving of gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst te ontbinden.

2.7. Elke overeenkomst wordt steeds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Cliënt voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

2.8. BaseNet Internet Projects BV behoudt zich het recht voor om - indien zij daartoe aanleiding ziet - aanvragen van cliënten te weigeren.

Artikel 3. Duur van de overeenkomst

3.1. Tenzij anders overeengekomen wordt een overeenkomst aangegaan voor de minimumduur van 12 maanden. Zij wordt daarna geacht onder dezelfde voorwaarden stilzwingend te zijn verlengd met telkens 12 maanden, tenzij opzegging heeft plaatsgehad met inachtneming van het hierna bepaalde.

3.2. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, te rekenen vanaf het einde van de overeengekomen duur, en wel, indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, tegen het einde van een periode. Opzegging van de overeenkomst dient steeds schriftelijk plaats te vinden en kan niet anders geschieden dan tegen het einde van de desbetreffende kalendermaand.

Artikel 4. Inzage gegevensbestanden en eigendom gegevens

4.1. Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

4.2. Onverminderd het in de leden 3 en 4 bepaalde zal BaseNet Internet Projects BV slechts onder bijzondere omstandigheden aan derden inzage geven in niet openbare - bij BaseNet Internet Projects BV onderhanden - gegevens.

4.3. BaseNet Internet Projects BV zal, als houder van de informatie, slechts inzage aan derden verschaffen in de in hiervoor bedoelde gegevens indien:
a. Cliënt de daartoe strekkende schriftelijke toestemming heeft gegeven, of;
b. BaseNet Internet Projects BV daartoe door het bevoegd gezag verplicht wordt in het kader van een onderzoek naar strafbare gedragingen.

4.4. Eventuele inzage als bedoeld in de vorige leden zal zich steeds beperken tot de verschaffing van die informatie waartoe Cliënt toestemming heeft verleend danwel waartoe BaseNet Internet Projects BV wettelijk gehouden is.

4.5. BaseNet Internet Projects BV is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van Cliënt. De Cliënt machtigt BaseNet Internet Projects BV hiertoe nu reeds voor alsdan voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem. Onder "**Systeem**" wordt in deze overeenkomst verstaan: het samenhangend netwerk van telecommunicatie-infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met computers, software en gegevensbestanden toegang kunnen verschaffen tot het Internet.

4.6. Cliënt is eigenaar van alle door Cliënt in het systeem vastgelegde gegevens.

4.7. Op verzoek van Cliënt zal BaseNet Internet Projects BV de data aan Cliënt aanleveren in een door BaseNet Internet Projects BV bepaalde, algemeen aanvaarde, data-structuur tegen het standaard uurtarief.

Artikel 5. Zekerheidsstelling en uitvoering

5.1. BaseNet Internet Projects BV is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden of dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van de Cliënt te verlangen.

5.2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt verstrekt, heeft BaseNet Internet Projects BV het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd de aan BaseNet Internet Projects BV alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

5.3. Cliënt is gehouden BaseNet Internet Projects BV van alle informatie en bescheiden te voorzien, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Indien Cliënt een rechtspersoon betreft of een samenwerkingsvorm zonder rechtspersoonlijkheid, kan BaseNet Internet Projects BV verzoeken om overlegging van een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

5.4. Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst, is BaseNet Internet Projects BV bevoegd om derden in te schakelen. De kosten daarvan zullen aan Cliënt worden doorberekend.

Artikel 6. Gebruik van het systeem

6.1. BaseNet Internet Projects BV zal zich inspannen om de in de branche gebruikelijke

mate van netwerkbeveiliging, beveiliging van gebruikerstoegangen en beveiliging van vertrouwelijke informatie in het algemeen te bewerkstelligen. Cliënt draagt echter de verantwoordelijkheid voor het tegengaan van misbruik van de hem verstrekte (persoonlijke) combinatie van gebruikersnaam en -wachtwoord. Onder "**Gebruikerswachtwoord**" wordt in deze overeenkomst verstaan: de privé-sleutel van Cliënt, benodigd voor de toegang tot het Systeem. Onder "**Gebruikersnaam**" wordt in deze overeenkomst verstaan: de identificatiecode van de individuele Cliënt.

6.2. BaseNet Internet Projects BV is gerechtigd veranderingen in of aan het systeem aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan Cliënt. Voorts is BaseNet Internet Projects BV gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login-procedure en de gebruikerstoegang en -naam. De kosten die Cliënt tengevolge van dergelijke wijzigingen eventueel maakt, komen voor zijn rekening en kunnen niet verhaald worden op BaseNet Internet Projects BV.

6.3. Het is Cliënt niet toegestaan het systeem te gebruiken voor onrechtmatige en strafbare gedragingen. Dit zal onder meer het geval zijn indien het gebruik mede betrekking heeft op:

- de (onrechtmatige) verspreiding van auteursrechtelijk beschermd materiaal;
- de onrechtmatige of strafbare verspreiding van niet openbare gegevens;
- de verspreiding van strafbare teksten en beeld- en geluidsmateriaal;
- computervredebreek (ook wel bekend als "hacken") via internet of het systeem

anderszins;

e. vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen.

f. de (onrechtmatige) verspreiding van teksten, beeld- en geluidsmateriaal naar emailadressen die geen relaties van Cliënt zijn (ook wel bekend als spamming) en waarvan de eigenaar niet expliciet heeft aangegeven boodschappen van Cliënt op prijs te stellen.

6.4. Het is de Cliënt niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het systeem hindert of het overige gebruik van het systeem nadelig beïnvloedt.

6.5. Het is Cliënt niet toegestaan om informatie te verspreiden waarvan de openbaarmaking cq. verspreiding in strijd is met enige wettelijke bepaling of regeling van overheidswege.

6.6. Het is Cliënt niet toegestaan Derden toegang te geven tot het systeem, dan wel het systeem aan Derden te tonen of demonstreren zonder schriftelijke toestemming van BaseNet Internet Projects BV.

6.7. Het is Cliënt niet toegestaan schermen uit het systeem, met uitzondering van alle publiek toegankelijke schermen, te reproduceren zonder schriftelijke toestemming van BaseNet Internet Projects BV.

Artikel 7. Beperkingen aan en blokkeringen van het gebruik

7.1. BaseNet Internet Projects BV is gerechtigd het gebruik van het systeem de Website door Cliënt te beperken en te blokkeren indien Cliënt zijn contractuele en buitencontractuele verplichtingen niet, niet behoorlijk of onvolledig nakomt. Beperkingen en blokkeringen van het gebruik van de Website het systeem kunnen zonder waarschuwing plaatsvinden en laten de betalingsverplichtingen van Cliënt onverlet.

7.2. Bij gegrond vermoeden dat zich de in artikel 6 lid 3 en 4 bedoelde gedragingen voordoen, kan Cliënt de toegang tot zijn Website alsmede tot het systeem worden ontzegd zonder dat hij nog aanspraak kan maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen. In die omstandigheid kan Cliënt voorts geen rechten meer doen gelden op c.q. inzage verlangen in de reeds dan op zijn Website in het systeem voorkomende gegevens.

7.3. De overeenkomst tussen BaseNet Internet Projects BV en Cliënt heeft geen betrekking op het door BaseNet Internet Projects BV aan Cliënt toegekende IP-adres of de beschikking daarover.

7.4. Onder "**IP-adres**" wordt in deze overeenkomst verstaan: het Internet Protocolnummer; de unieke numerieke identificatieaanduiding, die ter herkenning aan een computer(systeem) toekent.

7.5. Het gebruiksrecht van het IP-adres blijft na beëindiging van de contractuele verhouding tussen partijen uitsluitend voorbehouden aan BaseNet Internet Projects BV.

Artikel 8. Helpdesk

8.1. Onder "Helpdesk" wordt in deze overeenkomst verstaan: de ondersteunende serviceverlening c.q. bijstand aan Cliënt, met betrekking tot de door BaseNet Internet Projects BV geboden diensten.

"Dienstverlening": de grafische en technische dienstverlening, waaronder onder meer ontwerp, bouw en beheer van Websites, -programmatuur en -pagina's, alsmede bijbehorende adviesverlening aan Cliënt.

8.2. Voor zover niet anders is overeengekomen geschiedt de ondersteunende service van de helpdesk tegen het geldende uurtarief van BaseNet Internet Projects BV en op de normaal gebruikelijke kantooruren, te weten van maandag tot en met vrijdag van 9:30 uur tot 17:30 uur.

8.3. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de helpdesk. BaseNet Internet Projects BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebruikmaking van de gegevens van de helpdesk door Cliënt.

8.4. De medewerkers van de helpdesk zijn bevoegd om, zonder voorafgaande toestemming van Cliënt, inzage te hebben in (niet openbare) gegevensbestanden van Cliënt, voor zover die voor de ondersteuning noodzakelijk is.

8.5. Het door Cliënt gedane beroep op de service c.q. bijstand door de helpdesk veronderstelt:

- instemming van Cliënt met inzage in diens gegevensbestanden door medewerkers van de helpdesk;
- de toezegging van Cliënt, zijn medewerking te zullen verlenen bij de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerkers van de helpdesk.

Artikel 9. Dienstverlening van BaseNet Internet Projects BV

9.1. De dienstverlening door BaseNet Internet Projects BV zal met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

9.2. Bij overeenkomsten inzake het ten behoeve van Cliënt ontwerpen, tot stand brengen en toepassen van informatiearchitectuur, webapplicaties en artwork - alsmede de advisering daaromtrent - zal de Cliënt het recht toekomen om het in dat kader tot stand gebrachte werk bedrijfsmatig te gebruiken. De overeenkomst ziet echter niet op de overdracht van het bij BaseNet Internet Projects BV berustende auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening of model op het door BaseNet Internet Projects BV tot stand gebrachte werk.

9.3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening gefaseerd zal plaatsvinden, kan BaseNet Internet Projects BV de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9.4. Het staat BaseNet Internet Projects BV vrij om zelf te bepalen op welke wijze en met inzet van welke mensen en middelen zij de opdracht van Cliënt zal uitvoeren. Indien Cliënt dit wenst zal BaseNet Internet Projects BV haar hierover vooraf inlichten, tenzij dit in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden. De wijze van uitvoering van de opdracht is voor Cliënt geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

9.5. In verband met de creatieve aard van de werkzaamheden is BaseNet Internet Projects BV niet aansprakelijk voor de esthetische waardering van het resultaat, zolang BaseNet Internet Projects BV zich aan de aan haar gegeven opdracht en overeengekomen criteria heeft gehouden.

9.6. BaseNet Internet Projects BV is gerechtigd om zonder toestemming van de Cliënt de

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van BaseNet Internet Projects BV, gevestigd te Amsterdam.

opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar de mening van BaseNet Internet Projects BV een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard en/of inhoud van de opdracht.

Artikel 10. Oplevering van de Website

- 10.1. De opleveringstijd van de Website is vrijblijvend en wordt slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de opleveringstijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens BaseNet Internet Projects BV, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding. Overschrijding van de leveringstermijn, door welke oorzaak dan ook, zal de Cliënt geen recht geven op ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting welke voor Cliënt uit de overeenkomst of een met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst voortvloeit, tenzij deze overschrijding langer duurt dan drie maanden.
- 10.2. Als tijdstip van oplevering geldt het moment waarop de Website voor de Cliënt operationeel te gebruiken is.
- 10.3. Cliënt is verplicht om de Website terstond bij de oplevering op eventuele tekortkomingen te controleren.
- 10.4. Tekortkomingen in/aan de Website, welke bij oplevering aanwezig zijn, dient de Cliënt binnen een periode van zeven werkdagen na oplevering schriftelijk aan BaseNet Internet Projects BV kenbaar te maken, bij gebreke waarvan het recht van Cliënt om over tekortkomingen te klagen vervalt.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en niet toerekenbare tekortkoming

- 11.1. Bij situaties waarbij een Cliënt jegens Basenet Internet Projects B.V. recht heeft op schadevergoeding geldt dat Basenet Internet Projects B.V., onverminderd hetgeen overigens in dit artikel 11 wordt bepaald, voor niet meer aansprakelijk is dan voor schade aan zaken, schade wegens dood of lichamelijk letsel of enig andere directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade.
- Basenet Internet Projects B.V. is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst of besparingen, of andere indirecte of gevolgschade.
- 11.2. Indien en voor zover op BaseNet Internet Projects BV enige aansprakelijkheid jegens de Cliënt mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief BTW) dat met de desbetreffende overeenkomst gemoeid is, met een maximum van het bedrag dat overeenkomt met de omzet over de laatste 12 maanden tijd, met een maximum van € 2.500,- terwijl de aansprakelijkheid nimmer het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid op grond van de polisvoorwaarden door de verzekeraar van BaseNet Internet Projects BV wordt uitgekeerd, te boven zal kunnen gaan. De beperkingen zien op totalen en gelden niet per gebeurtenis.
- 11.3. BaseNet Internet Projects BV is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop of het doel waarmee Cliënt of een derde zich middels de gebruikersnaam en -wachtwoord van Cliënt bedient van de toegang tot het Internet. Basenet Internet Projects B.V. is voorts in geen geval aansprakelijk voor verlies van of beschadiging aan bestanden of gegevens.
- 11.4. Indien BaseNet Internet Projects BV ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de wederpartij c.q. deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Cliënt BaseNet Internet Projects BV ter zake volledig vrijwaren.
- 11.5. BaseNet Internet Projects BV draagt zorg voor de beschikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen, waarbij zij zich inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. De gevolgen van uitval of onbereikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen tengevolge van redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheden danwel buiten de macht van BaseNet Internet Projects BV gelegen omstandigheden zijn echter voor risico van Cliënt.
- 11.6. Als niet aan BaseNet Internet Projects BV toerekenbare tekortkomingen worden in ieder geval aangemerkt ieder handelen of nalaten van de Cliënt waardoor schade ontstaat bij derden, storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie-maatschappij(en), uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van BaseNet Internet Projects BV liggen. Uitval of onbereikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen tengevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud vallen daar eveneens onder.
- 11.7. Onder overmacht wordt voorts verstaan bedrijfsstoringen, werkstaking, ziekteverzuim van personeel, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheidswege die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, iedere verhindering van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulpverleners, machinebreuk en het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke zaken.
- 11.8.1. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is altijd dat de Cliënt de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één (1) jaar na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Basenet Internet Projects B.V. aanmeldt.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Voor zover Cliënt door BaseNet Internet Projects BV programmatuur verstrekt krijgt, geschiedt zulks steeds in licentie. Het betreft een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de genoemde zaken, uitsluitend binnen de eigen organisatie van de Cliënt. Met de aanvaarding van de door BaseNet Internet Projects BV verstrekte programmatuur accepteert Cliënt de toepasselijke licentievoorwaarden en zal de Cliënt steeds gehouden zijn zich als goed licentiehouder te gedragen.
- 12.2. Het is Cliënt niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de systeemprogrammatuur te modificeren, te veeleelvougen, uit te lenen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 12.3. Ingeval van het - met toestemming van BaseNet Internet Projects BV - kopiëren of anderszins veeleelvougen van de programmatuur is het de Cliënt nimmer toegestaan de in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar BaseNet Internet Projects BV, te wijzigen of te verwijderen.
- 12.4. Ten aanzien van de door BaseNet Internet Projects BV tot stand gebrachte concepten, design, applicaties en andersoortig werk merken partijen BaseNet Internet Projects BV aan als zijnde enig maker c.q. ontwerper in de zin van het Auteursrecht en het Tekenen- en Modellenrecht.
- 12.5. Alle aan BaseNet Internet Projects BV of haar toeleveranciers toekomende rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten en (andere) intellectuele rechten op grafische producten, apparatuur, programmatuur, applicaties, documentatie en andere zaken - zoals onder meer analyses, functionele ontwerpen en rapporten -, en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen, alsmede van eventuele kopieën van voorgenoemde zaken, blijven te allen tijde bij BaseNet Internet Projects BV of bij haar toeleveranciers rusten.
- 12.6. Gebruiksrechten worden aan de Cliënt steeds verleend onder de voorwaarde dat de Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 13. Prijzen en reclames

- 13.1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van BaseNet Internet Projects BV uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.
- 13.2. BaseNet Internet Projects BV is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven te verhogen, één en ander met inachtname van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. BaseNet Internet Projects BV zal de Cliënt ten minste één maand van tevoren op de

- hoogte stellen van tariefwijzigingen, met dien verstande dat reeds bekende prijsverhogingen bij orderbevestiging gemeld moeten worden.
- 13.3. Reclames dienen schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond der klacht. De Cliënt dient te reclameren binnen zeven werkdagen nadat Cliënt met het gebrek bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
 - 13.4. Indien niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn wordt gereclameerd worden de prestaties van BaseNet Internet Projects BV geacht te zijn uitgevoerd conform de overeenkomst en vervalt de mogelijkheid tot klagen.
 - 13.5. Alle rechtsvorderingen van Cliënt uit hoofde van enige door hem met BaseNet Internet Projects BV aangevane overeenkomst verjaren - behoudens bepalingen van dwingend recht - na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop zij opeisbaar zijn geworden.

Artikel 14. Betaling, verzuim en gevolgen

- 14.1. Betalingen dienen zonder korting of verrekening en bij wijze van vooruitbetaling te geschieden in de rekeneenheid waarin de prijzen zijn uitgedrukt. Uitsluitend betalingen aan BaseNet Internet Projects BV zelf werken bevrijdend.
- 14.2. Cliënt is te allen tijde gehouden elke door BaseNet Internet Projects BV ingediende factuur te voldoen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur, tenzij Cliënt en BaseNet Internet Projects BV schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het op de bankafschriften van BaseNet Internet Projects BV aangegeven valutabedrag is bepalend en derhalve wordt zijn datering als betalingsdag aangemerkt.
- 14.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of waarschuwing nodig is. Voorts is BaseNet Internet Projects BV in dat geval gerechtigd om, zonder nadere aankondiging, de uitvoering van de overeenkomst stop te zetten.
- 14.4. Bij iedere overschrijding van de betalingstermijn is de Cliënt over het achterstallige bedrag een rente verschuldigd van 1,25% per maand of een gedeelte van een maand.
- 14.5. Het afschrift van de door BaseNet Internet Projects BV verzonden factuur geldt jegens Cliënt als volledig bewijs van de verschuldigdheid, de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
- 14.6. Bezwaren inzake de factuur dienen binnen vijf werkdagen na dagtekening van de factuur te worden gemeld overeenkomstig de in artikel 13 genoemde wijze, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt.
- 14.7. Alle kosten die BaseNet Internet Projects BV redelijkerwijs maakt in verband met de incasso in of buiten rechte, van bedragen die op grond van de overeenkomst van partijen verschuldigd zijn en niet op het overeengekomen tijdstip zijn betaald, zijn voor rekening van de Cliënt. Tot deze kosten behoren onder meer: de kosten van ingebrekestelling en de overig noodzakelijke werkzaamheden van gemachtigden, deurwaarders, advocaten en procureurs zoals deze ter zake aan de leverancier in rekening worden gebracht, alsmede de daarover verschuldigde omzetbelasting, ongeacht of deze kosten worden geliquideerd en ongeacht het eventuele geliquideerde bedrag.
- 14.8. Elke verrekeningsbevoegdheid van de Cliënt, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de Cliënt gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, zelfs al vermeldt de Cliënt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 14.9. BaseNet Internet Projects BV is gerechtigd om zaken, die zij van en voor de Cliënt onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle betalingsverplichtingen die Cliënt jegens haar heeft, tenzij de Cliënt voor de nakoming van die betalingsverplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 15. Ontbinding van de overeenkomst

- 15.1. Tussentijdse opzegging c.q. ontbinding van de overeenkomst door Cliënt is enkel mogelijk indien BaseNet Internet Projects BV toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst.
- 15.2. Indien BaseNet Internet Projects BV naar de mening van Cliënt toerekenbaar tekort schiet, deelt zij dit onverwijld per aangetekende brief aan BaseNet Internet Projects BV mee. BaseNet Internet Projects BV dient daarbij gedurende veertien dagen in de gelegenheid te worden gesteld alsnog behoorlijk na te komen. Blijft BaseNet Internet Projects BV ook gedurende deze periode in gebreke dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door de Cliënt worden opgezegd c.q. ontbonden, tenzij die tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opzegging c.q. ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 15.3. BaseNet Internet Projects BV kan de overeenkomst zonder meer ontbinden, zonder voorafgaande opzegging of rechterlijke tussenkomst:
 - a. in het geval Cliënt nalaat het door hem verschuldigde factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
 - In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen direct opeisbaar.
 - b. in geval van stillegging, liquidatie, surséance van betaling danwel faillissement van (het bedrijf van) de Cliënt.
 - c. in geval Cliënt overgaat tot het staken van zijn bedrijf dan wel tot overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk deel daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf.
 - d. indien de Cliënt, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV, komt te overlijden;
 - 15.4. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet. In geval van nietigheid of vernietiging zullen partijen, in overleg, voor die bepaling(en) een regeling in de plaats te stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op alle overeenkomsten met BaseNet Internet Projects BV is het Nederlandse Recht, zoals geldend voor het Koninkrijk binnen Europa, van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of met de betreffende Algemene Voorwaarden en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de rechtbank in het arrondissement Amsterdam. BaseNet Internet Projects BV is echter in een voorkomend geval vrij om te kiezen voor de volgens de wet (tevens) bevoegde rechter.